Preguntas frecuentes

¿QUÉ ES ELS LOTTO?

ELS Lotto es un sitio web accesible y de confianza que facilita el juego seguro a los mayores botes de lotería del mundo desde hace más de **30 años** (desde 1994).ELS Lotto trabaja con minoristas de lotería con licencia oficial, actuando como un servicio de mensajería de lotería para llevar los sorteos de lotería a su ordenador y/o smartphone.

¿ES FIABLE ELS LOTTO?

Nuestro servicio ha sido 100% fiable durante más de **30 años**. Puede ver y gestionar sus billetes de lotería accediendo a su cuenta personal Mi ELS con su propia contraseña. Su billete de lotería muestra, entre otras cosas, **sus números de la suerte**, **fecha de compra**, **número de sorteos**. Este boleto de lotería, incluida la confirmación que puede descargar antes del sorteo concreto, es su; **prueba de participación**.

¿ES ELS LOTTO UN SITIO WEB DE JUEGOS DE AZAR?

No, ELS Lotto no es una empresa de juegos en línea. ELS Lotto ofrece un servicio único de mensajería de lotería para el pedido y la gestión de billetes de lotería. Cualquier pedido realizado por un cliente se lleva a cabo desde un minorista de lotería con licencia oficial.

Sí. Somos un servicio de mensajería de lotería independiente y no estamos afiliados ni respaldados por ninguna organización de lotería ni por las empresas que gestionan los productos para los que se emplean nuestros servicios. No reclamamos la propiedad intelectual de ninguna organización de lotería.

Al pedir un billete de loteria a traves de nuestros servicios, usted esta haciendo un pedido de un billete de loteria y no comprando un billete de loteria directamente. Nosotros compramos billetes de loteria a minoristas autorizados en la jurisdiccion donde su pedido fue hecho en su nombre y por su cuenta. Nuestro servicio incluye la compra de sus billetes de loteria. Gestionamos y colocamos un escaneo de sus billetes de lotería en su cuenta Mi ELS y transferimos las ganancias sin comisión a su cuenta bancaria.

Aseguramos el cumplimiento estricto de las regulaciones de lotería para cualquiera que desee pedir un billete de lotería. Los rigurosos protocolos de cumplimiento de ELS Lotto incluyen:

A. Servir como mensajero de lotería para el pedido de billetes de lotería de minoristas con licencia.

B. Exigir la verificación de la edad para garantizar que los jugadores cumplen los requisitos legales para pedir lotería.

C. Jesteśmy zaangażowani w pomoc graczom w odpowiedzialnej grze na loterii. Dla niektórych hazard jest lub może stać się problemem. Dołączyliśmy narzędzia zapewniające zdrowe, przyjemne środowisko.

¿ES SEGURO?

Sí. Actuamos como intermediario y socio tecnológico para llevar los juegos oficiales de lotería a su ordenador y/o smartphone. Sus billetes de lotería están vinculados digitalmente a su identidad y el billete físico se guarda en un lugar seguro. Se puede descargar un seguimiento duplicado de todos los billetes y pedidos en su cuenta personal Mi ELS, lo que significa que nadie más que usted puede reclamar su billete, ¡y usted no puede perderlo!

¿CÓMO FUNCIONA?

ELS Lotto utiliza un proceso sencillo y seguro:

2. ELS Lotto satisface los pedidos de billetes físicos de los jugadores a través de minoristas de lotería con licencia oficial.

3. Le enviaremos un escaneo de su billete de lotería a su cuenta estableciendo que usted es el único y legítimo propietario.

4. Los boletos ganadores de hasta 500 € se depositan directamente en su cuenta personal Mi ELS sin tasas ni cargos adicionales. Para cualquier premio superior a 500 € le notificaremos por correo electrónico cómo reclamar sus ganancias.

¿HASTA QUÉ HORA PUEDO PEDIR MIS BILLETES DE LOTERÍA?

La hora de cierre para procesar sus billetes depende de la lotería que haya elegido. A continuación encontrará la hora de cierre específica para cada lotería mencionada.

Nota: Los billetes pedidos después de la hora de cierre se procesarán para el sorteo siguiente.

Lotería	Sorteo de lotería	¿Cuándo cierran las loterías?	Localización
Lotto (DE)	Miércoles	**17:30** (Europa - Berlín)	Alemania
Lotto (DE)	Sábado	**18:30** (Europa - Berlín)	Alemania
Eurojackpot (DE)	Martes - Viernes	**18:30** (Europa - Berlín)	Alemania
Euromillones (AT)	Martes - Viernes	**18:00** (Europa - Viena)	Austria
Euromillones (BE)	Martes - Viernes	**19:30** (Europa - Bruselas)	Bélgica
Euromillones (IE)	Martes - Viernes	**19:00** (Europa - Dublín)	Irlanda

Bonoloto	Diario	**20:30** (Europa - Madrid)	España
La Primitiva	Lunes - Jueves - Sábado	**20:30** (Europa - Madrid)	España
El Gordo	Domingo	**20:30** (Europa - Madrid)	España
Loto (FR)	Lunes - Miércoles - Sábado	**19:45** (Europa - París)	Francia
Lotto (UK)	Miércoles - Sábado	**19:00** (Europa - Londres)	Reino Unido
Superena Lotto	Martes - Jueves - Viernes - Sábado	**19:00** (Europa - Roma)	Italia
Mega Millions (US)	Martes - Viernes	**21:30** (EE.UU. - Este)	Estados Unidos
Powerball (US)	Lunes - Miércoles - Sábado	**21:30** (EE.UU. - Este)	Estados Unidos
Lotto America	Lunes - Miércoles - Sábado	**21:30** (EE.UU. - Este)	Estados Unidos
Lotto Florida	Miércoles - Sábado	**22:10** (EE.UU. - Este)	Estados Unidos
SuperPlus Lotto	Miércoles - Sábado	**19:15** (EE.UU. - Este)	Estados Unidos
Powerball (AU)	Jueves	**19:00** (Australia - Sydney)	Australia

¿CÓMO RECIBO MIS GANANCIAS?

Los boletos ganadores de hasta 500 euros se depositan directamente en su cuenta de ELS Lotto (Mi ELS), que los jugadores pueden cobrar en sus cuentas bancarias o volver a jugarlos.

Euro Lottery Services utilizará este formulario de registro y su billete de lotería para reclamar su premio. La organización de lotería transferirá el premio directamente a su cuenta bancaria o le enviará un cheque de pago emitido a su nombre.

Ganador del Gordo
Si la Organización de Lotería correspondiente requiere que usted esté presente (por ejemplo, si usted es el ganador del premio gordo o si la Organización de Lotería correspondiente lo requiere por alguna razón), usted deberá recoger personalmente el billete de lotería ganador en nuestra oficina. Nos encargaremos de que uno de nuestros representantes se reúna con usted en nuestras oficinas (o en otro lugar confirmado de nuestra elección) en el país de la Organización de Lotería ("Territorio") y le entregue en mano su billete ganador.

¿QUÉ ES UN CÓDIGO BANCARIO NACIONAL?

Además del código BIC/SWIFT, en varios países es obligatorio un Código Bancario Nacional:

Un código bancario nacional, también conocido como código nacional de compensación o número de ruta, es un código de identificación utilizado por los bancos para garantizar transferencias de dinero precisas y seguras.

Los Códigos Bancarios Nacionales son necesarios cuando se transfiere a cuentas bancarias que no tienen un Número Internacional de Cuenta Bancaria (IBAN). Los Códigos Nacionales de Compensación se utilizan sobre todo al hacer transferencias fuera de la UE.

Los países que utilizan un Código Bancario Nacional, entre otros, son:

Tierra	Código Bancario Nacional	Nombre del Código Bancario Nacional
Australia	AU + 6 números	Código de sucursal estatal del banco australiano (BSB)
Canadá	CC + 9 números	Número de ruta de pago de la Asociación Canadiense de Pagos
China	CN + 12 números	CódigoCNAPS

Sudáfrica	ZA + 6 números	Código de clasificación de Sudáfrica
Estados Unidos	FW + 9 números	Número de ruta de Fedwire

¿Cómo localizar tu código bancario National?

Para localizar tu código bancario National, consulta cualquier extracto bancario en papel o digital, o mira los detalles de tu cuenta en tu perfil de banca online.

¿SE LLEVA ELS LOTTO UNA PARTE DE MIS GANANCIAS?

No. Sus ganancias son suyas. ELS Lotto no cobra ningún coste de servicio adicional de los premios de lotería.

¿CÓMO GANA DINERO ELS LOTTO?

ELS Lotto cobra una pequeña cuota de servicio por cada billete de lotería que haya comprado. Esta tarifa nos permite ofrecer la comodidad de gestionar su billete de lotería en su dispositivo, mantener el sistema en funcionamiento y mejorar la experiencia del jugador. Nunca tomamos una porcion de sus ganancias.

¿QUÉ IMPUESTOS TENGO QUE PAGAR?

Usted es la única persona responsable de pagar todos los impuestos relacionados con los ingresos que reciba como resultado del premio ganado. El impuesto sobre el juego se paga sobre el premio ganado. En algunas loterías se cobra por adelantado.

También acepta que la organización de lotería correspondiente pueda retener parte de sus ganancias y, si es necesario, transferirlas en su nombre a la autoridad fiscal pertinente.

Para obtener información exacta, le aconsejamos que consulte el sitio web de la organización oficial de loterías. Compruebe también las normas fiscales del país en el

SuperEnalotto

Cualquier premio de hasta 500 euros está libre de impuestos y se abona íntegramente en su cuenta personal Mi ELS.

Se aplica un tipo impositivo del 20% a los premios superiores a 500 €.

Bonoloto, El Gordo y La Primitiva

Cualquier premio de hasta 40.000 euros está libre de impuestos y se abona íntegramente en su cuenta personal Mi ELS.

A partir de 40.000 € se aplica un tipo impositivo del 20%.

Euromillones

Cualquier premio de hasta 40.000 euros está libre de impuestos y se abona íntegramente en su cuenta personal Mi ELS.

Se aplica un tipo impositivo del 20% a los premios de Euromillones superiores a 40.000 euros.
Se aplica un tipo impositivo del 20% a los premios del Sorteo superiores a 24.000 euros.

Mega Millions y Powerball (EE.UU.)

Cualquier premio de hasta 5.000 $ está exento de impuestos y se abona íntegramente en su cuenta personal Mi ELS.

Se aplica un tipo impositivo del 24% a los precios superiores a 5000 $.

Jugadores fuera de EE.UU. (sin numero de seguro social en EE.UU.)
Todos los billetes ganadores de la Lotería están sujetos al Impuesto sobre la Renta. La Loteria retiene el 24% de sus ganancias y si usted no tiene un Numero de Seguro Social de los Estados Unidos la Loteria retiene el 30% de sus ganancias.

PARA EVITAR UN USO IRRESPONSABLE?

ELS Lotto se compromete a ofrecer una experiencia de Lotería segura y responsable. Nuestro sitio web incluye la sección Herramientas para jugar de forma responsable, que proporciona los siguientes controles de juego para proteger a los jugadores y fomentar el uso responsable:

- Los Límites de Gasto pueden ser aumentados o disminuidos dentro del sitio web. Una vez establecido, el límite no podrá editarse durante siete días.

- La autoexclusión permite a los jugadores suspender el pedido de entradas de forma permanente o durante un periodo de tiempo determinado.

- Cualquier persona que tenga dudas o preguntas puede acceder a la Ayuda al Juego a través del sitio web.

- Nuestro sitio web aplica límites de pedidos mensuales para garantizar un juego seguro y responsable y la seguridad de los jugadores.

Para obtener más información sobre el uso responsable, visite el sitio Web de problemas de juego de su país. Ofrece una serie de recursos sobre el uso responsable.

¿CÓMO AYUDA ELS LOTTO A LAS LOTERÍAS NACIONALES? —

ELS Lotto complementa los canales de venta existentes de la Lotería Nacional e incrementa los ingresos de la Lotería al atraer a nuevos individuos que pueden no ser jugadores frecuentes de la Lotería o a aquellos que podrían estar más inclinados a participar con la comodidad de jugar desde su ordenador y/o teléfono.

¿NO HE RECIBIDO NINGUN EMAIL DE ELS LOTTO? —

¿Cómo añado una dirección de correo electrónico a mi lista de remitentes seguros?

A veces las cuentas de correo electrónico (como Outlook, Gmail, Yahoo y otras) mueven por error los mensajes a la carpeta equivocada, como las carpetas de spam o promociones, ¡haciéndole perder actualizaciones y oportunidades importantes! Para evitar perderse notificaciones importantes, siga los siguientes pasos para confirmar que los correos electrónicos de ELS Lotto llegarán a su bandeja de entrada.

La mayoría de las cuentas de correo electrónico ofrecen una opción de "remitente seguro" o "lista blanca" para los contactos de confianza de la libreta de direcciones.

Para asegurarse de que recibe nuestros correos electrónicos, le recomendamos que añada info@els-lotto.com a su lista de remitentes seguros, un proceso que a veces se denomina "whitelisting."

Cómo añadir un contacto utilizando proveedores de correo electrónico comunes

Para añadir un contacto de confianza en algunas de las cuentas de correo electrónico más populares, siga los pasos que se indican a continuación.

Mail (dispositivos móviles Apple iOS)

Si Mail envía un mensaje legítimo a la papelera, tienes dos opciones:

1. Enseñar al filtro de Mail a permitir futuros mensajes.
Abrir la carpeta de correo no deseado y buscar el mensaje.

2. Mueva el mensaje a la bandeja de entrada.
Añada el correo electrónico del remitente a la libreta de direcciones. Abra el mensaje y pulse la dirección de correo electrónico del remitente. A continuación, pulse Crear nuevo contacto para introducir la dirección en la lista de contactos.

Para más información sobre la app Mail, visita la página de soporte de Apple Mail.

Apple Mail (escritorio)

Si Apple Mail envía un mensaje legítimo a la papelera, tienes dos opciones:

1. Enseñar al filtro de Apple Mail a permitir futuros mensajes.
Abrir la carpeta de correo no deseado y buscar el mensaje.

2. Mueva el mensaje a la bandeja de entrada.
Añade el remitente a la libreta de direcciones. Abre el mensaje, haz clic con el botón derecho en la dirección de correo electrónico del remitente y selecciona Añadir a contactos.

Para más información sobre Apple Mail, visita la página de soporte de Apple Mail.

Si Gmail envía un mensaje legítimo a spam, tienes dos opciones:

1. Marcar una campaña recibida como No spam.
Abre la carpeta de spam y haz clic o toca el mensaje. Haz clic en No spam.

2. Añadir el correo electrónico De a la libreta de direcciones.
Abre la lista de contactos, haz clic o toca Nuevo contacto e introduce la dirección.

Para obtener más información sobre Gmail, visita la página de asistencia de Gmail.

Outlook (aplicación de escritorio)

Si Outlook envía un mensaje legítimo a la basura, tienes dos opciones:

1. Marcar una campaña recibida como No basura.
Abra la carpeta de correo no deseado y haga clic en el mensaje. Haga clic en No correo no deseado.

2. Añadir el remitente a la libreta de direcciones.
Abre el mensaje, haz clic con el botón derecho en el nombre del remitente y haz clic en Añadir a contactos.

Para obtener más información sobre Outlook, visita la página de soporte de Office.

Outlook.com

Si Outlook.com envía un mensaje legítimo a la basura, tienes dos opciones:

1. Marcar una campaña recibida como No basura.
Abre la carpeta de correo no deseado y haz clic con el botón derecho en el mensaje. Haz clic en No correo no deseado.

2. Añade tu correo electrónico de remitente a la lista de destinatarios seguros.
Haz clic en el icono de engranaje y selecciona Opciones. Haz clic en el enlace Remitentes seguros y bloqueados, haz clic en Remitentes seguros e introduce la dirección de correo electrónico del remitente del mensaje.

Para obtener más información sobre Outlook.com, visita la página de soporte de Outlook.com.

Si Yahoo Mail envía un mensaje legítimo a spam, tienes dos opciones:

1. Marcar una campaña recibida como No Spam.
Abra la carpeta de spam, haga clic en el mensaje y haga clic en No Spam.

2. Añadir la dirección de correo electrónico del remitente a la libreta de direcciones.
Abra el mensaje y haga clic en el botón Añadir a contactos situado junto a la dirección de correo electrónico del remitente.

Para más información sobre Yahoo Mail, visite la página de soporte de Yahoo.

Desde 1994 - ¡Su servicio de mensajería de lotería desde hace más de 30 años!

reclamamos la propiedad intelectual de ninguna organización de lotería.

Al pedir un billete de lotería a través de **nuestros servicios**, usted está haciendo un pedido de un billete de lotería y no comprando un billete de lotería directamente.
Nosotros compramos billetes de lotería en los minoristas autorizados en la jurisdicción en la que se realizó su pedido en su nombre y por su cuenta. Nuestro servicio incluye la compra de sus billetes de lotería. Gestionamos y colocamos un escáner de sus billetes de lotería en su cuenta Mi ELS y le transferimos las ganancias sin comisión a su cuenta bancaria.

© ELS-Lotto 1994 - 2026 | 31 Chr. Sozou Street Office 102, 1st Floor 1101 Nicosia, Cyprus